



СТОЛИЧНА ОБЩИНА СТОЛИЧЕН ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

До: Комисия за защита на потребителите

На вниманието на:

Г-н Александър Колячев,
Председател

От: Христо Копаранов,
общински съветник в Столичния общински
съвет,
зам.-председател на ПК по „Обществен ред и
сигурност“, член на ПК по „Местно
самоуправление и нормативна уредба“ към
СОС

адрес за кореспонденция:

e-mail: hristo.koparanov@spasisofia.org ;

ОТНОСНО: Потенциални търговски практики във връзка с коледните и
новогодишните празници и въвеждането на еврото в Република България.

Уважаеми г-н Колячев,

Моля на основание чл. 33 от Закона за местното самоуправление и местната администрация да ми предоставите информация относно мерките, които КЗП ще предприеме във връзка с търговските практики, свързани с коледните и новогодишни празници и описани по-долу, както и относно резултатите от извършените проверки на КЗП в тази връзка на територията на Столична община.

Коледните и новогодишните празници нерядко са свързани с редица оплаквания за практики на търговци от ресторантьорския бизнес, както и на таксиметрови шофьори, които влизат в противоречие с правилата на добросъвестната търговска практика. Такива са например оплаквания за фиктивни резервации, които да принудят потребителите да приемат неизгодни за тях пакетни резервации, или пакетни цени за „празнична програма“, включващи реално нежелани, а впоследствие и неизползвани от

потребителя продукти, продавани като част от пакетната услуга. В годините назад е имало чести оплаквания, че на потребителите се твърди, че всички места в съответните заведения са предварително резервирани, но често това се оказва невярно.

Има данни за чести случаи на „задължителна консумация“ или заплащане единствено на вход. Цените за вход в дни като 8 декември или на 31 декември вечерта са различни от цените за вход през останалите дни от месец декември, макар себестойността на услугата (доколкото изобщо съществува себестойност на услуга единствено за вход) не е променена или дори да е променена във връзка с подготовка и реализация на празнична програма, то промяната е незначителна в сравнение с разликата в цената.

Чести са оплакванията за практики на таксиметрови шофьори, които в новогодишната нощ отказват да возят пътници по официалната тарифа и практикуват неофициално плащане в брой при фиксирана цена, „договаряна“ с потребителя преди началото на съответния курс. Има чести оплаквания как шофьори на таксите отказват в новогодишната нощ да возят под определена стойност или симулират, че са заети, с което се създава усещане за спешност и неизбежност у потребителите.

Налице са през годините оплаквания и от други подобни практики.

Тази година на 31.01.2025 г. срещу 1.1.2026 г. България официално ще въведе еврото като официална валута. Това означава, че след 00:00 часа на 1 януари официалното платежно средство ще бъде евро, макар в рамките на месец януари да се допуска плащане и в двете валути. Има информация, че в новогодишната нощ, от 21.00 часа на 31 декември до 1.00 часа на 1 януари, няма да бъде възможно плащането с карта на физически ПОС терминал или в интернет, както и тегленето от банкомат. Това практически означава, че в този диапазон, а вероятно и по-късно в новогодишната нощ, търговците ще приемат само плащания в брой. Предвид законовите изисквания, плащания в брой ще могат да се извършват след 00:00 часа както в евро, така и в лева, а търговците ще са длъжни, освен по изключение, да връщат ресто в евро. При по-дребни плащания, а такива биха били доста вероятни при плащане в заведения или при таксиметров превоз, връщането на ресто е твърде вероятно да е с монети. В тази връзка обръщам внимание на голямата прилика между българската монета за 2 евро и 2 лева, както и между българската монета за 1 евро и 1 лев. Това създава потенциална възможност за заблуда на потребителите чрез връщане на лева, заедно с евро или вместо евро. Конкретната ситуация, особено в новогодишната нощ съдържа потенциал и за други недобросъвестни практики от страна на заведения или шофьори като например отказ да се приема плащане в някоя от двете валути или недобросъвестни практики във връзка с обявяването или „договарянето“ на цените. В допълнение следва да се има предвид и заниженото внимание на потребителите по време именно на новогодишната нощ.

Във връзка с посоченото апелирам към КЗП да предприеме всички необходими проактивни превантивни мерки за недопускане на подобни или други нелоялни практики, свързани с коледните и новогодишните празници, както и с въвеждането на еврото като платежно средство в Република България и моля за следната информация:

1. Какви са предприетите превантивни и проактивни мерки за недопускане на нелоялни търговски практики по време на коледните и новогодишните празници:
 - a. Във връзка със самото отбелязване на коледните и новогодишните празници
 - b. Във връзка с въвеждането на еврото като платежно средство в Република България
2. Моля след приключване на коледните и новогодишните празници да ми изпратите информация за територията на Столична община относно:
 - a. Броя сигнали за нарушения от страна съответно на ресторанти, нощни заведения, хотели, таксиметрови шофьори, по време на коледните и новогодишните празници
 - b. Броя на проверките, извършени по инициатива на КЗП съответно на ресторанти, нощни заведения, хотели, таксиметрови шофьори по време на коледните и новогодишните празници
 - c. Броя на установените нарушения и техния вид съответно от ресторанти, нощни заведения, хотели, таксиметрови шофьори по време на коледните и новогодишните празници
3. Моля за информация, идентична на т. 2 за дните 5,6,7,8 декември 2025 г. по време на отбелязване на студентския празник
4. Информация за необходимостта от допълнително съдействие от служители или институции в рамките на Столична община или районите на територията на Столична община, ако има такава необходимост. Информация за дефицитите, ако има такива, в съвместната работа между служителите на КЗП и тези в рамките на Столична община или районите, във връзка с предотвратяване или разкриване или санкциониране на нелоялни търговски практики, свързани с коледните и новогодишните празници и с въвеждането на еврото.

Моля да ми изплатите съответната информация по имейл на hristo.koparanov@spasisofia.org

Оставам на разположение при необходимост от допълнителни уточнения.
гр. София

С уважение, **Hristo Nikolaev Koparanov**

Digitally signed
by Hristo Nikolaev
Koparanov
Date: 2025.12.22
15:17:23 +02'00'

Христо Копаранов
Общински съветник,